

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: U.G. Pul

BIG-registraties: 19909763225

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGCT

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen, geestelijke gezondheidkunde;GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94007474

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Alberts Veenhuis & Pul psychologenpraktijk

E-mailadres: info@albertsveenhuispul.nl

KvK nummer: 51856085

Website: www.albertsveenhuispul.nl

AGB-code praktijk: 94055756

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- angstklachten (fobieën en paniek)
- stemmingsklachten (depressiviteit, somberheid, lusteloosheid, schuldgevoelens)
- stress, overspannenheid en 'burnout'
- onrust, gejaagdheid en slaapproblemen
- relatieproblemen
- onverklaarde lichamelijke klachten
- dwanghandelingen/ obsessies
- eetproblemen/obesitas
- rouwverwerking
- onverwerkte trauma's
- (milde) verslavingsproblematiek
- problemen met seksualiteit
- problemen met ouder worden
- problemen met opvoeding
- problemen rondom zingeving en identiteit
- Assertiviteit

Doelgroepen vanuit de BGGZ volwassenenzorg (>18 jaar). Behandelvorm: cognitieve gedragstherapie, EMDR, relatietherapie.

De klachten worden behandeld volgens de richtlijnen van de cognitieve gedragstherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: U.G. Pul

BIG-registratienummer: 19909763225

Medewerker 2

Naam: M. Alberts

BIG-registratienummer: 19912347125

Medewerker 3

Naam: M.W. Veenhuis

BIG-registratienummer: 69065572825

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- mw drs. A. van Og, psychotherapeut/ klinisch psycholoog

- alle huisartsen van de gemeente Wijchen

- fysiotherapeuten, logopedisten en ergotherapeuten van het Gezondheidscentrum Wijchen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In algemene zin wanneer dit nodig is; wanneer de client of ik het gevoel heeft dat de behandeling te weinig oplevert; wanneer er diagnostische vragen zijn; afweging van keuze van behandelvorm; medicatieavies etcetera.

In geval van opschaling wordt contact gelegd met een tweede of derde lijns instelling. Bij afschaling wordt vaak contact gezocht met de betreffende POH-er GGZ van de huisartsenpraktijk van de client of met de huisarts zelf.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In avond, nacht en weekend kunnen clienten terecht bij de huisartsenpost of crisisdienst. Er zijn voorsnog geen afspraken gemaakt met huisartsenpost en crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Alberts Veenhuis & PUI psychologenpraktijk is voor milde tot matige ernstige problematiek (BGGZ), waardoor het voor onze praktijk niet noodzakelijk is afspraken te maken met crisisdienst, HAP of SEH.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.albertsveenhuispul.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.albertsveenhuispul.nl/tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [http://www.nvgzp.nl/wp-](http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/07/P._van_Drunen_psychopraktijk_3_2013.pdf)

[content/uploads/07/P._van_Drunen_psychopraktijk_3_2013.pdf](http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/07/P._van_Drunen_psychopraktijk_3_2013.pdf)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Maurice Alberts en/of Marc Veenhuis 0246422244

De klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie.

Klachtenfunctionaris Piet de Boer, 0681941801, klachten@nvgzp.nl

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie van de NVGzP

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij Alberts Veenhuis: Maurice Alberts of Marc Veenhuis. 024 6422244 of info@albertsveenhuispul.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.albertsveenhuispul.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldingen komen veelal telefonisch binnen op de afsprakenlijn. Andere mogelijkheden zijn per mail of persoonlijk langskomen op de praktijk. Het eerste contact wordt door 1 van de 3 aanwezige regiebehandelaren gelegd. Afhandelend van de plek in de agenda en de wens van client wordt de client bij 1 van de drie regiebehandelaren voor een intake ingepland. In principe blijft de client bij dezelfde behandelaar in behandeling. Tenzij anders gewenst is.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Ulrike Pul

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Ulrike Pul

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Ulrike Pul

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In het tweede gesprek wordt het behandelplan doorgenomen met client. Samen met client stel ik behandeldoelen op. Gaandeweg het traject evalueer ik regelmatig of deze doelen nog kloppen of bijgesteld moeten worden. Ook evalueer ik regelmatig het beloop van het behandelproces.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang en einde van de behandeling vult client een vragenlijst in (outcome questionnaire) en soms een klachtspecifieke vragenlijst (bijvoorbeeld BDI). Gedurende de behandeling vindt doorlopend mondelinge evaluatie plaats van het behandelproces. Ook kan gebruik gemaakt worden van tussentijdse metingen via ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het begin en aan het einde vult client een vragenlijst in (outcome questionnaire).

Gedurende de behandeling vindt voortdurend mondelinge evaluatie plaats.

des gewenst kan er ook tussendoor gebruik gemaakt worden van extra ROM metingen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gedurende de behandeling vindt voortdurend mondelinge evaluatie plaats van het behandelproces.

Bij het einde van de behandeling wordt gevraagd naar de tevredenheid van betrokkene. Tevens wordt er een clienttevredenheidsvragenlijst afgenomen (Bij Alberts Veenhuis psychologenpraktijk is dat de CQI)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: U. Pul

Plaats: Nijmegen

Datum: 25-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja